Sustainy
SUSTAINABILITY DIRECTION

CERTIFICATO N°/*CERTIFICATE N° 0064/2025*

ALPSWORD S.R.L.

Sede Legale: Via Lodovico Settala, 8 – 20124 Milano (MI), ITALIA
Sede Operativa:Via Roma 1 - 24010 Ornica (BG)/ Via San Marco 97/A – 23010 Albaredo per San Marco (SO), ITALIA.

in riferimento allo standard ESG - SDGs Rating:2022©
(Environmental, Social, Governance)

Rev.07 2022-05-17

ESG Rating: AA-
65,65%

ED E' CLASSIFICABILE COME **AZIENDA CON STRUTTURATO PERCORSO VERSO LA SOSTENIBILITÀ** avendo raggiunto **n. 14 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs).**

and it is classifiable as a Company with a structured path towards Sustainability realizing n. 14 Sustainable Development Goals (SDGs).

1 SCONFIGGERE LA POVERTÀ	3 SALUTE E BENESSERE	4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ	5 PARITÀ DI GENERE	6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI	7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE	8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA
65,57%	71,35%	70,82%	80,50%	62,10%	61,00%	78,30%

9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE	11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI	12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	15 VITA SULLA TERRA	16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE	17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI
70,17%	65,91%	76,20%	65,96%	66,56%	64,75%	65,50%

Per L'Organismo di Certificazione
For the Certification Body

Angelo Freni
(Vice Presidente del C.d.A.)

PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE
2025/04/23

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE
2026/04/29

DATA DI SCADENZA
EXPIRY DATE
2028/04/22

Certification SUSTAINABILITY DIRECTION
Certificazione emessa da Sustainy con la sua business unit "Certification"

I risultati numerici della valutazione dell'ESG-SDGs Rating e dei singoli SDGs sono aggiornati annualmente ad ogni verifica

The numerical results of the evaluation of the ESG-SDGs Rating and the individual SGDs are updated annually at each verification

Sedi Operative: Via Giosuè Carducci n°1/B – 20851 Lissone (MB)
Via Nino Bixio n°28, 95125 Catania (CT)
Sede Legale: Via Nino Bixio n°28, 95125 Catania (CT)

©Sustainy S.r.l. a Socio unico - QM 10 00 04 MS - Rev.12 | 2024-11-27

www.sustainy.it

CERTIFICATO N°/*CERTIFICATE N° 0064/2025*

SI CERTIFICA CHE IL **SISTEMA DI GESTIONE DELLA SOSTENIBILITA'** DELL'AZIENDA

*We certify that the **SUSTAINABILITY MANAGEMENT SYSTEM** of the company*

ALPSWORD S.R.L.

Sede Legale: Via Lodovico Settala, 8 – 20124 Milano (MI), ITALIA
Sede Operativa: Via Roma 1 - 24010 Ornica (BG)/ Via San Marco 97/A – 23010 Albaredo per San Marco (SO), ITALIA.

É CONFORME ALLA
IS IN COMPLIANCE WITH

ESG - SDGs Rating:2022©
(Environmental, Social, Governance)

Rev.07 2022-05-17

PER IL SEGUENTE CAMPO DI APPLICAZIONE
FOR THE FOLLOWING SCOPE

Erogazione e gestione di servizi di call center e contact center inbound e outbound.

Provision and management of inbound and outbound call center and contact center services.

Settore/Sector: IAF 35

SUSTAINY supports the Sustainable Development Goals

Per L'Organismo di Certificazione
For the Certification Body

Angelo Freni
(Vice Presidente del C.d.A.)

PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE
2025/04/23

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE
2026/04/29

DATA DI SCADENZA
EXPIRY DATE
2028/04/22

Certification SUSTAINABILITY DIRECTION — Certificazione emessa da Sustainy con la sua business unit "Certification"

I risultati numerici della valutazione dell'ESG-SDGs Rating e dei singoli SDGs sono aggiornati annualmente ad ogni verifica

The numerical results of the evaluation of the ESG-SDGs Rating and the individual SGDs are updated annually at each verification

Sedi Operative: Via Giosuè Carducci n°1/B – 20851 Lissone (MB)
Via Nino Bixio n°28, 95125 Catania (CT)
Sede Legale: Via Nino Bixio n°28, 95125 Catania (CT)

ALLEGATO AL CERTIFICATO
ATTACHED TO THE CERTIFICATE : **N° 0064/2025**

Scala di Rating ESG a fronte dello standard ESG-SDGs Rating:2022© (ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE)

Sustainy
SUSTAINABILITY DIRECTION

Rev.07 2022-05-17

AAA+ (93% -100%) **AAA** (86% -92%) **AAA-** (80% - 85%)	**Azienda con percorso consolidato verso la Sostenibilità** *Company with a consolidated path towards Sustainability*	L'Azienda ha attuato e continua ad attuare un percorso virtuoso verso la Sostenibilità. I suoi prodotti e/o l'erogazione dei suoi servizi o le sue attività hanno una decisiva influenza positiva in riferimento agli aspetti ESG (Environmental Social Governance). *The Company has established and continues to implement a virtuous path towards Sustainability. Its products and/or services/activities supply have a decisive positive influence on ESG (Environmental Social Governance) aspects.*
AA+ (73% -79%) **AA** (66% -72%) **AA-** (60% - 65%)	**Azienda con strutturato percorso verso la Sostenibilità** *Company with a structured path towards Sustainability*	L'Azienda ha strutturato un percorso verso la Sostenibilità. I suoi prodotti e/o l'erogazione dei suoi servizi o le sue attività hanno un'influenza positiva in riferimento agli aspetti ESG (Environmental Social Governance). L'Azienda dimostra la volontà, la capacità e di essersi dotata degli adeguati strumenti per migliorare le proprie prestazioni in relazione agli aspetti ESG. *The Company has a structured path towards Sustainability. Its products and/or services/activities supply have a decisive positive influence on ESG (Environmental Social Governance) aspects. The Company shows to has the* willignes and *the capability and to be equipped with appropriate tools to improve its performance related to ESG aspects.*
A+ (54% -59%) **A** (47% -53%) **A-** (40% - 46%)	**Azienda con avviato percorso verso la Sostenibilità** *Company with an ongoing path towards Sustainability*	L'Azienda ha avviato un percorso verso la Sostenibilità, ossia le sue attività sono parzialmente coerenti con un'economia Sostenibile. I suoi prodotti e/o l'erogazione dei suoi servizi o le sue attività hanno un'influenza positiva in riferimento agli aspetti ESG (Environmental Social Governance). L'Azienda dimostra la volontà e la capacità di migliorare le proprie prestazioni in relazione agli aspetti ESG. *The Company has an ongoing path towards sustainability, in other words its activities are partially compliant with a Sustainable economy. Its products/services or activities supply have a positive influence on the ESG (Environmental Social Governance) aspects. The company demonstrates its willingness and the ability to improve its sustainability performance on ESG (Enviromental Social Governance) aspects.*
BBB+ (38% -39%) **BBB** (34% -37%) **BBB-** (30% - 33%)	**Azienda con limitato percorso verso la Sostenibilità** *Company with a limited path towards Sustainability*	L'Azienda ha avviato un percorso verso la Sostenibilità, ossia le sue attività sono parzialmente coerenti con un'economia Sostenibile. I suoi prodotti e/o l'erogazione dei suoi servizi o le sue attività hanno un'influenza positiva in riferimento agli aspetti ESG (Environmental Social Governance). L'Azienda dimostra la volontà e la capacità di migliorare le proprie prestazioni in relazione agli aspetti ESG. *The Company has an ongoing path towards sustainability, in other words its activities are partially compliant with a Sustainable economy. Its products/services or activities supply have a positive influence on the ESG (Environmental Social Governance) aspects. The company demonstrates its willingness and the ability to improve its sustainability performance on ESG (Enviromental Social Governance) aspects.*
CCC+ (28% -29%) **CCC** (24% -27%) **CCC-** (20% - 23%)	**Azienda che non ha avviato alcun percorso verso la Sostenibilità** *Company that has not embarked on any path towards Sustainability*	L'Azienda non ha avviato alcun percorso verso la Sostenibilità. I suoi prodotti e/o l'erogazione dei suoi servizi o le sue attività non influiscono positivamente sugli aspetti ESG (Environmental Social Governance). Tuttavia,l'Azienda ha avviato alcuni presidi per migliorare i propri prodotti/servizi o attività in relazione agli aspetti ESG. *The Company has not embarked on any path towards sustainability. Its products/services or activities supply have not a positive impact on the ESG (Environmental Social Governance) aspects. Howewer, the Company has set up some oversights to improve its products/services or activities related with ESG aspects.*
D (0% -19%)	**Azienda che non ha alcun presidio del percorso sostenibile** *Company that has no oversight of the Sustainable path*	L'Azienda non ha ancora sviluppato presidi per il soddisfacimento dei requisiti di sostenibilità. I suoi prodotti e/o l'erogazione dei suoi servizi o le sue attività non influiscono positivamente sugli aspetti ESG (Environmental Social Governance). L'Azienda non dimostra interesse nell'attivare presidi per migliorare i propri prodotti/servizi o attività in relazione agli aspetti ESG (Environmental Social Governance). *The Company has no oversights of the sustainable path. Its products/services or activities supply have not a positive impact on the ESG (Environmental Social Governace) aspects. The Company is uninterested in the oversights to improve its products/services or activities supply related with ESG aspects.*